Manuales de la aplicación.

Son utilizados para documentar requerimientos y procedimientos para el uso adecuado de un sistema de información.

**Introducción:** Un manual técnico, y un manual de usuario es un compendio de lo más sustancial de un sistema de información.

Manual de usuario.

* **Objetivo:** Realizar un documento-guía enfocado para el usuario, en orden de facilitar el manejo de la aplicación a mostrar. Representando los diferentes usos y funcionalidades que esta contiene.
* **Requisitos de conocimiento para manejar el sistema:** Este varía enormemente entre aplicaciones, pero su objetivo principal es dejar claro al usuario que conocimientos previos necesitara a la hora de manejar el sistema.
* **Requerimientos de Hardware y Software:** Es de suma importancia especificar los recursos que la aplicación utilizara de antemano, los cuales deberán de ser acordados previamente en la parte de diseño. Con respecto al Hardware, lo principal debería ser indicar los requerimientos mínimos, recomendados y óptimos. En cuanto a la parte de software, es importante aclarar si este presenta algún tipo de limitación (ya sea si es un sistema operativo o una base de datos), Las otras herramientas a utilizar para su funcionamiento óptimo es la configuración respectiva de los sistemas operativos a los sugeridos para su funcionamiento óptimo.
* **Estructura del software y reglas básicas para moverse en la aplicación:** Se divide en 4 partes:  
   1. Ingreso del sistema: Explicar en detalle cómo se ingresa al sistema de información, teniendo en cuenta el manejo de las políticas de seguridad.  
   2. Interfaz gráfica: Se refiere a todo lo de la parte visual del aplicativo, cosas como el mapa de navegación, su descripción paso a paso, y los formularios que este contenga.  
   3. Mapa de navegación: Se debe representar en gran detalle, explicando sus respectivos botones y funciones. Los cuales deben ser relacionados entre sí con los respectivos estándares.  
   4. Descripción: Detallar paso a paso los procesos con sus respectivas pantallas, se recomienda tener ayuda visual con los módulos y/o perfiles de usuarios.